

プライバシーポリシー

株式会社すみれ

当社は、お客様及び当社の事業活動に関わるすべての方々(株主、従業員等を含みます)の個人情報の取扱いに関する方針を、次のとおり定め、これを公表するとともに遵守することを宣言します。

第1条 (個人情報)

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」といいます。)にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別することができるもの、又は個人識別符号が含まれるものをいいます。

第2条 (利用目的)

1. 当社は、取得した個人情報を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用いたします。

<利用目的>

- (1) 飲食事業におけるサービス・商品の提供、商品の発送、関連するご連絡及びお問い合わせ対応、及びこれらに関する情報の案内
 - (2) 飲食事業に関するサービス・商品の改良・改善、新サービス・新商品の検討・開発
 - (3) フランチャイズ加盟店への経営指導等
 - (4) 飲食事業に関する立地・物件の調査
 - (5) 飲食事業に関する衛生管理
 - (6) 飲食事業に関する市場調査その他の調査研究
 - (7) 懸賞及びキャンペーン等の実施
 - (8) 経営分析のための統計数値策作成及び分析結果の利用
 - (9) 個人情報保護法に基づく開示請求等への対応、並びに個人情報の取扱いに関する監視及び監査
 - (10) CSR(企業の社会的責任)に関する活動
 - (11) 取引先との契約関係の管理
 - (12) 株主の管理
 - (13) 従業員等の雇用(採用を含みます)及び人事管理
 - (14) 施設及び機器の管理
 - (15) 第4条記載の第三者提供
 - (16) 第5条記載の共同利用
2. 前項の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でご本人からの同意を得るものとします。

第3条 (取得する情報及び取得方法)

当社は、前条に定める利用目的に必要な範囲で、個人情報を適正に取得します。

取得する情報及び取得方法は、以下のとおりです。

<取得する情報>

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、性別、商品購入・サービス利用履歴等

<取得方法>

- ・直接ご本人からご提供を受ける方法

- ・当社サービス利用・商品購入の際に自動的に記録する方法
- ・第三者から間接的に提供を受ける方法
- ・刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する方法

第4条 （第三者への提供）

当社は、取得した個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。ただし、次の各号に該当する場合は、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) その他法令で認められる場合

第5条 （個人データの共同利用）

当社は、第2条に定める目的に必要な範囲で、個人情報を、以下に記載する内容で共同利用することがあります。

- (1) 共同利用者の範囲
株式会社 Dining Innovation Investment、その子会社・関連会社及びこれらのフランチャイズ加盟店
- (2) 共同利用の利用目的
 - ① 飲食事業に関するサービスや商品などの販売促進活動を目的とするマーケティング活動のため
 - ② 当社のグループ各社が提供するサービスや商品についてのお問い合わせなどに対応するため、担当会社への伝達または引継ぎのため
 - ③ その他、お客様・お取引先様とのお取引、株主管理、及び従業員の雇用管理を適切且つ円滑に履行するため
- (3) 共同利用する個人情報の項目
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、性別、商品購入・サービス利用履歴、お問い合わせ内容等
- (4) 共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称・住所・代表者氏名
株式会社 Dining Innovation Investment
東京都渋谷区恵比寿南 1-11-2 DINING INNOVATION BLDG.
代表取締役 井上卓郎

第6条 （取扱いの委託）

当社は、取扱商品・対象サービスに関する業務を履行するにあたり、利用目的の範囲内で個人情報の取扱いを委託することがあります。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められる者を委託先として選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

第7条 （安全管理措置）

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、個人情報等への不正アクセスや、個人情報等の漏えい、滅失、毀損等を防止するために、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第8条 (個人情報の開示)

当社が有する個人情報の開示を求める場合、第 12 条に記載する窓口でご案内する当社所定の手続きにてご請求ください。当社は、ご請求後、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく、ご本人に対し、当社が有するご本人の個人情報を開示します。ただし、開示することにより次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部を開示しないことができます。なお、個人データの開示につきましては、手数料を頂戴する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- (1) ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

第9条 (個人情報の訂正、追加又は削除)

1. 当社が有する個人情報が事実でないことを理由として個人情報の内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)を求める場合、第 12 条に記載する窓口でご案内する当社所定の手続きにてご請求ください。当社は、その内容の訂正等に関して他の法令の規定により特別の手続が定められている場合を除き、ご請求後、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、訂正の必要性を判断するものとします。
2. 当社が、前項の調査に基づき訂正の必要があると判断した場合、当社は、保有する個人情報の内容の訂正等を行い、遅滞なく、訂正内容をご本人に通知します。
3. 当社が、第 1 項の調査に基づき訂正の必要がないと判断した場合、当社は、その判断結果を遅滞なくご本人に通知します。

第10条 (個人情報の利用停止等)

1. 個人情報保護法の規定に基づき、当社が有する個人情報の利用の停止若しくは消去又は第三者への提供停止(以下「利用停止等」といいます。)を求める場合、第 12 条に記載する窓口でご案内する当社所定の手続きにてご請求ください。当社は、ご請求後、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、利用停止等の必要性を判断するものとします。
2. 当社が、前項の調査に基づき利用の停止等の必要があると判断した場合、当社は、保有する個人情報の利用停止等を行い、その旨を、遅滞なく、ご本人に通知します。ただし、利用停止等に多額の費用を要する場合など、利用停止等を行うことが困難な場合には、利用停止等にかわり、ご本人の権利利益を保護することができる代替措置をとることができるものとします。
3. 当社が、第 1 項の調査に基づき利用停止等の必要がないと判断した場合又は、当社は、その判断結果を遅滞なくご本人に通知します。

第11条 (法令順守)

当社は、個人情報の取得、利用その他一切の個人情報の取扱いについて、個人情報保護法その他の関連法令及び当社に適用される個人情報保護に関するガイドライン並びにこのプライバシーポリシーを遵守します。

第12条 (苦情・請求その他のお問い合わせ窓口)

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・請求その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。

苦情・請求その他のお問い合わせは以下にて承っております。

株式会社すみれ

〒150-0033 東京都渋谷区猿樂町 30-8 ツインビル代官山 B 棟 702 号

MAIL: info@h-smile.co.jp

第13条（当社名称、住所、代表取締役及び個人情報保護管理者の表示）

当社の名称、住所、代表者氏名及び個人情報保護管理者は、以下のとおりです。

株式会社すみれ

東京都渋谷区猿樂町 30-8 ツインビル代官山 B 棟 702 号

代表者:代表取締役 湯澤忠則

個人情報保護管理者:管理本部長

第14条（継続的改善）

当社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業員教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取扱いについて継続的な改善に努めます。

第15条（改定）

当社はプライバシーポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。プライバシーポリシーの内容は、変更することができるものとし、変更の効力は、当社所定の方法により、利用者に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから生じるものとしします。

以上

2024年6月1日 制定・施行